



---

*“Nos équipes ont pu s'approprier M-Files rapidement, tant la solution est facile à prendre en main et à utiliser. Deux jours de formation et un soutien téléphonique ont suffi à déployer M-Files et former nos employés”*

**-Christophe Winckler**  
Président et CEO, Lessonia

---

**M-Files Inc.**

5050 Quorum Drive  
Suite 600  
Dallas, TX 75254  
Phone: 972-516-4210  
Fax: 972-516-4211

**M-Files Corporation**

Hatanpään valtatie 26  
33100 Tampere Finland  
Phone: +358 3 3138 7500  
Fax: +358 3 3138 7550

sales@m-files.com  
www.m-files.com

©2012 by M-Files Inc. M-Files is a registered trademark of M-Files Corporation. All other trademarks are property of their respective owners.

## Témoignages

# Un Fabricant de Cosmétiques Trouve la Solution Efficace pour Sa Gestion de Documents

## *L'entreprise française Lessonia utilise M-Files pour optimiser la gestion de sa Documentation GMP*

Lessonia conçoit des produits cosmétiques pour l'industrie de la beauté. Basée en France, la société est spécialisée dans la fabrication d'ingrédients et le façonnage de produits cosmétiques à destination de marques de beauté majeures et internationales telles que L'Oréal, Estee Lauder et Johnson & Johnson.

Lessonia intervient partout dans le monde et travaille avec un large éventail de clients - des petites entreprises de cosmétiques aux plus emblématiques fournisseurs de produits de beauté. Pour optimiser sa documentation de fabrication, l'organisation cherchait une solution présentant un haut niveau de réactivité et de sécurité.

Avec 45 employés, Lessonia est une modeste organisation sans service informatique formel. Ce qui n'était pas sans difficulté pour déterminer quel système de gestion de documents pouvait réellement être adapté à ses besoins.

## Comment le consultant Sedasis a aidé au choix et au déploiement de M-Files

Lessonia s'est appuyée sur Sedasis, une société française de conseil, pour l'aider à rechercher, évaluer et sélectionner une solution capable d'organiser ses dossiers clients et de gérer sa documentation selon les bonnes pratiques de fabrication (GMP).

Pour avoir collaboré avec Lessonia depuis 2005, Sedasis possédait une connaissance approfondie des ressources informatiques de l'entreprise et de ses besoins en gestion de documents. L'un des critères clé de sélection était la capacité de la solution à s'adapter parfaitement aux processus commerciaux et juridiques de Lessonia.

« Les innombrables documents liés à la production d'ingrédients doivent être joints aux comptes clients, aux commandes et aux livraisons. Pour la gestion de la qualité, tous les composants sont suivis avec des numéros de série de lot. Il était donc important de définir une architecture sûre répondant à tous ces besoins », souligne Christophe Winckler, président et CEO de Lessonia.

Après un processus d'évaluation approfondie, Sedasis a implémenté la solution de gestion de documents M-Files pour Lessonia en 2010.



---

*“M-Files a amélioré  
notre réactivité vis-à-vis  
des exigences des clients.  
C'est important non  
seulement pour la  
satisfaction de nos  
clients, mais pour  
renforcer notre esprit  
d'équipe au sein de  
l'entreprise.”*

**-Christophe Winckler**  
Président et CEO, Lessonia

---

#### **M-Files Inc.**

5050 Quorum Drive  
Suite 600  
Dallas, TX 75254  
Phone: 972-516-4210  
Fax: 972-516-4211

#### **M-Files Corporation**

Hatanpään valtatie 26  
33100 Tampere Finland  
Phone: +358 3 3138 7500  
Fax: +358 3 3138 7550

sales@m-files.com  
www.m-files.com

©2012 by M-Files Inc. M-Files is  
a registered trademark of M-Files  
Corporation. All other trademarks are  
property of their respective owners.

## Une Gestion de la Documentation Associée aux GMP et aux Audits

Lessonia fabrique plusieurs centaines de produits cosmétiques. Pour chaque lot d'expédition, la société doit élaborer des certificats d'analyse, des spécifications de produits, des bons de livraison et des factures avec des numéros de série de lot.

« Nous produisons une quantité énorme de documentation de fabrication qui doit être stockée dans un référentiel sûr et sécurisé, mais délivrant également un accès rapide et simple », indique Winckler.

L'une des principales raisons qui a conduit Lessonia à choisir la solution M-Files était l'obligation de suivre des GMP, et l'entreprise a constaté que M-Files pouvait être facilement configuré pour répondre à ces exigences. En outre, Lessonia est régulièrement auditée par différentes organisations, faisant de l'efficacité de leur gestion documentaire une composante essentielle de ce processus.

« Avant l'adoption de M-Files, nos audits étaient beaucoup plus difficiles à réaliser et mettaient à jour plus d'erreurs », souligne Winckler.

## L'intégration avec l'ERP Délivre un Accès Rapide à la Documentation de Fabrication

L'un des principaux avantages que Lessonia a tiré de M-Files est sa capacité à s'intégrer facilement à son système ERP (Série SAGE 100 Enterprise sur SQL Server). Sedasis a pu créer facilement un pont entre l'ERP de Lessonia et M-Files.

« Avec M-Files, notre équipe a un accès immédiat aux documents commerciaux - comme les factures, commandes et fichiers techniques - de chaque lot de fabrication. C'est un point particulièrement important parce que nous avons des employés situés à Hong Kong, au Mexique, en France et dans d'autres parties du monde, et tous doivent pouvoir accéder rapidement et facilement à cette documentation », explique Winckler.

## Les clients de Lessonia tirent parti des retombées de M-Files

Lessonia utilise M-Files pour un large éventail de gestion documentaire, mais la société exploite principalement la solution pour stocker des données clients, des documents techniques et des factures. En outre, les avantages de M-Files, dont Lessonia a bénéficié en termes de productivité et d'efficacité accrues, et de réduction des erreurs humaines, ont aussi touché ses clients car ils reçoivent aujourd'hui leur documentation beaucoup plus rapidement.

### À propos de Lessonia

Lessonia est un fabricant français de produits cosmétiques naturels et organiques créés dans ses laboratoires. En tant que fournisseur de marques privées, Lessonia distribue ses produits à des entreprises de pointe dans la cosmétique. Lessonia réalise ses propres ingrédients, effectue des essais approfondis dans ses laboratoires et travaille avec des organismes de réglementation cosmétique et de certification pour assurer la conformité de ses processus de fabrication. Pour plus d'informations, visitez [www.lessonia.com](http://www.lessonia.com).

### À propos de Sedasis

Basée à Brest, en France, Sedasis est une société d'ingénierie, d'architecture et de design en système d'information. Spécialiste des technologies de l'information et combinant une vaste expérience sur le terrain avec un solide bagage technique, Sedasis assure le déploiement de systèmes d'information pour les entreprises de 20 à 200 salariés. Sedasis fournit des solutions technologiques conçues pour optimiser chaque niveau du système d'information d'une organisation (par exemple, infrastructure distribuée, virtualisation, stockage, base de données). Pour plus d'informations, visitez [www.sedasis.com](http://www.sedasis.com). ■